

Inzet zorgconsulenten door huisartsen bij CORONAVOORLICHTING

Interculturele zorgconsulenten ondersteunen huisartsen en POH's (op hun verzoek) in de zorg voor patiënten met een lage SES en lage gezondheidsvaardigheden. Met name patiënten met een Turkse, Marokkaanse of niet westerse achtergrond. Vaak gaat het om de patiënt in de eigen taal voorlichting te geven of vraag-verheldering. Hebt u in deze dagen van **Corona**-drukke patiënten die u vaak bellen, uw adviezen niet opvolgen of waarvan u zich afvraagt wat de patiënten begrepen hebben over deze snel veranderende situatie. **Mogelijk kunnen wij u helpen met telefonische voorlichting aan uw patiënt in de eigen taal of eenvoudig Nederlands.**

We begrijpen dat in deze drukke dagen een verwijfsformulier invullen tijd kost. U kunt ook via Siilo een foto sturen met patiënt gegevens, achtergrondinformatie inspreken en aangeven wat u van ons verwacht bij deze patiënt. Ons team helpt u graag.

Voor vragen en Siilo apps Coördinator **Ine Bertens 06 23 18 57 29**

Zorgconsulenten werken thuis via CONFERENCE CALL

Wij werken ook nu vanuit thuis en maken veel gebruik van deze dienst van het Tolk en Vertaal Centrum Nederland. (TVCN) Voor iedereen die het gebruik van de TVCN tolken niet (meer) gewend is. Het werkt goed en wordt vergoed door het achterstandsfonds !! Bel ons voor uitleg en gaat het verkeerd waardoor u een rekening stuur ons die door en wij regelen het.

Nog even een samenvatting.

U belt dan de patiënt in een drie gesprek vanuit uw praktijk met een tolk op de lijn.

Stap 1 -> Bel met **TVcN 088 -255 52 22**

Stap 2 -> Toets u klantcode in 317757 Sluit af met #.

Stap 3 -> Toets 2 en vraag om een conference call in de gewenste taal.

De naam en postcode van de huisarts wordt gevraagd. Hebt u meer tijd nodig dan verwacht dat is geen probleem

Wij helpen u graag. Wij wensen u allen heel veel sterkte in deze bijzondere tijd en als u denkt dat we u kunnen helpen vraag ons gerust.

Wij hebben teksten over huisarts nodig eerst bellen en corona vragen vertaald in veel talen voor huisartsenpost ,Wilt u een schema. Mail ons en we laten het vertalen . **info@zchbrbnt.nl**

TEAM

Ine Bertens {projectleider} {ma woe do} ine@zchbrabant.nl i.bertens@zorgmail.nl 06-19 63 15 81

Karima Ben. Mohand {ma di do vr} karima@zchbrabant.nl k.benmohand@zorgmail.nl 06-47 94 02 79

Zahide Metindogan {ma do} zahide@zchbrabant.nl z.metindogan@zorgmail.nl 06-16 10 90 46

Fatiha Souka {ma do} fatiha@zchbrabant.nl f.souka@zorgmail.nl 06-19 80 85 22

Begrijpelijke informatie over coronavirus in 5 talen op ; <https://www.pharos.nl/coronavirus/> in Turks Arabisch, Tingrinya en Engels en Nederlands.